

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集



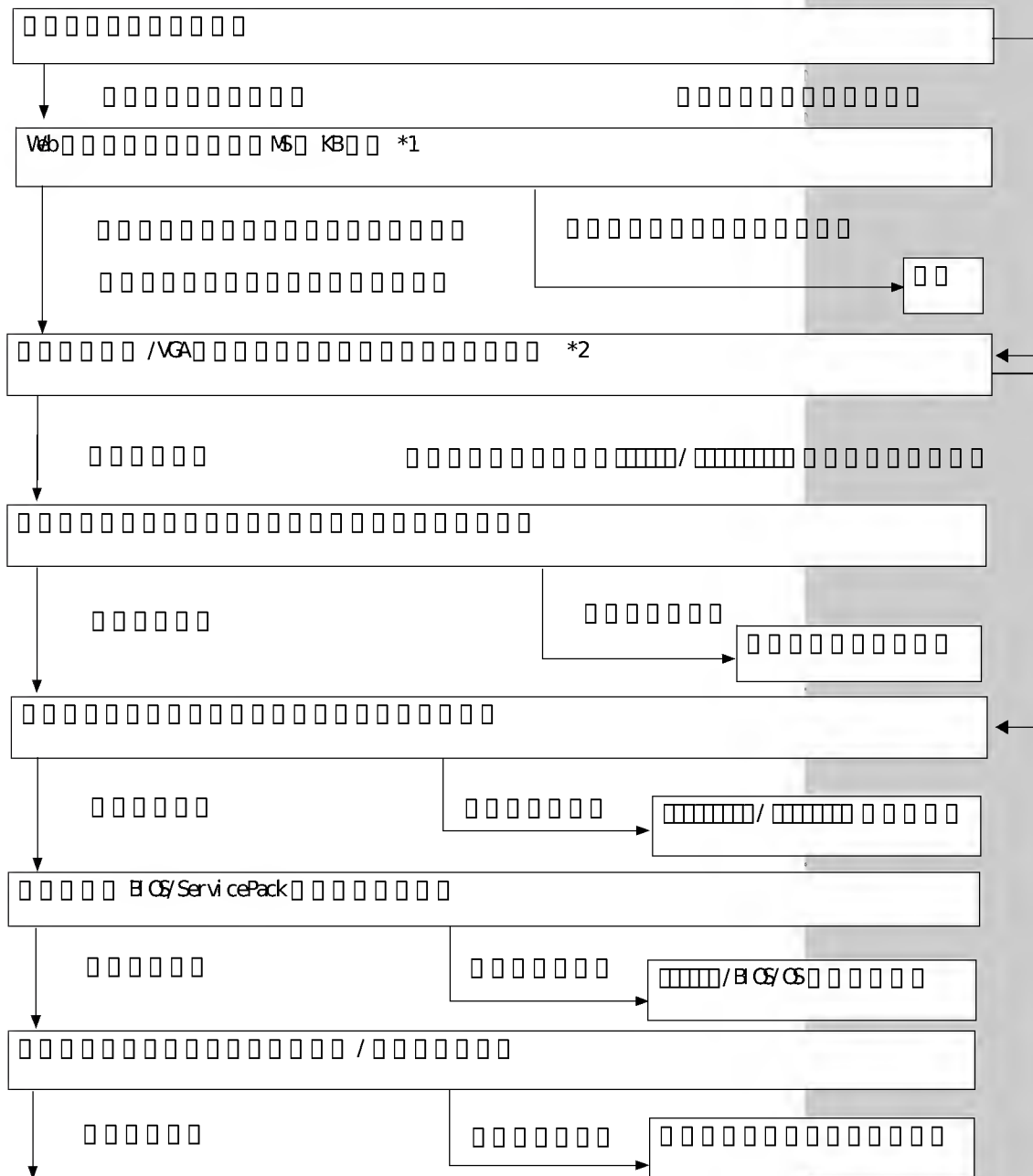
□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

00000000 (STOP) OS0000000000000000
000000
00000000000000000000000000000000



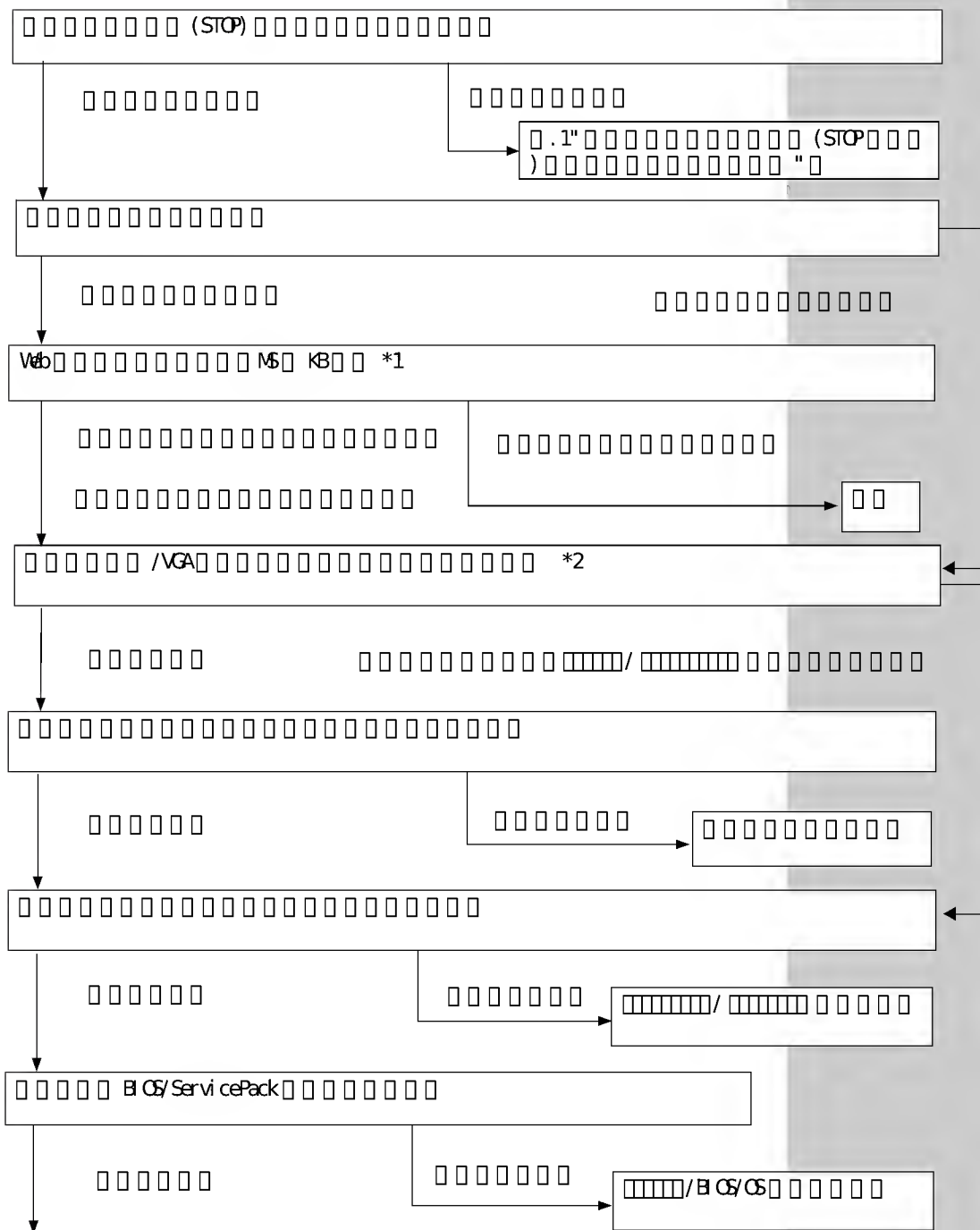
1.2 ()

Windows NT/Windows 2000/Windows XP
 ()
 ()
 ()
 OS
 OS
 /

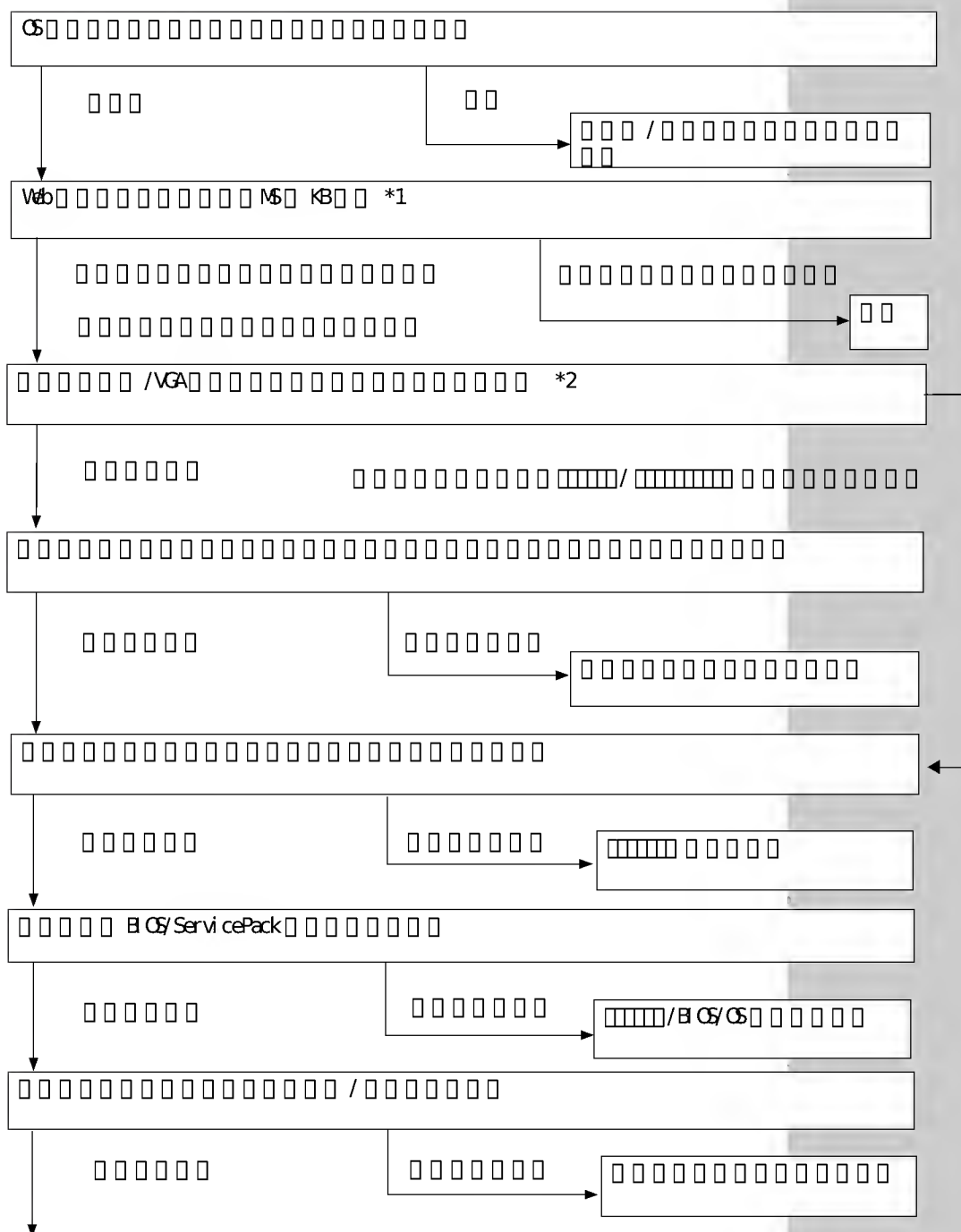


□ □

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □



1.4



2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“我的电脑”，选择“管理”，在“计算机管理”窗口中，展开“存储”，然后单击“磁盘管理”。在“磁盘管理”窗口中，可以看到硬盘的分区情况。如果硬盘上没有分区，则会出现一个或多个“未分配空间”。右键单击“未分配空间”，选择“新建分区”，然后按照提示进行操作即可。

分区完成后，需要格式化硬盘。格式化的方法也有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的格式化工具。打开“我的电脑”，右键单击“我的电脑”，选择“管理”，在“计算机管理”窗口中，展开“存储”，然后单击“磁盘管理”。在“磁盘管理”窗口中，可以看到硬盘的分区情况。如果硬盘上没有分区，则会出现一个或多个“未分配空间”。右键单击“未分配空间”，选择“新建分区”，然后按照提示进行操作即可。

分区完成后，需要格式化硬盘。格式化的方法也有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的格式化工具。打开“我的电脑”，右键单击“我的电脑”，选择“管理”，在“计算机管理”窗口中，展开“存储”，然后单击“磁盘管理”。在“磁盘管理”窗口中，可以看到硬盘的分区情况。如果硬盘上没有分区，则会出现一个或多个“未分配空间”。右键单击“未分配空间”，选择“新建分区”，然后按照提示进行操作即可。

Windows XP 安装

Windows XP 的安装步骤如下：
1. 将 Windows XP 安装光盘放入光驱。
2. 重新启动计算机，按下 F2 键进入 BIOS 设置。
3. 在 BIOS 设置中，将第一启动项设置为光驱。
4. 按下 F10 键保存并退出 BIOS 设置。
5. 计算机将自动从光驱启动，进入 Windows XP 安装程序。

Windows 2000 安装

Windows 2000 的安装步骤如下：
1. 将 Windows 2000 安装光盘放入光驱。
2. 重新启动计算机，按下 F2 键进入 BIOS 设置。
3. 在 BIOS 设置中，将第一启动项设置为光驱。
4. 按下 F10 键保存并退出 BIOS 设置。
5. 计算机将自动从光驱启动，进入 Windows 2000 安装程序。

Windows NT 安装

Windows NT 的安装步骤如下：
1. 将 Windows NT 安装光盘放入光驱。
2. 重新启动计算机，按下 F2 键进入 BIOS 设置。
3. 在 BIOS 设置中，将第一启动项设置为光驱。
4. 按下 F10 键保存并退出 BIOS 设置。
5. 计算机将自动从光驱启动，进入 Windows NT 安装程序。

操作系统的维护

系统备份与恢复

系统备份与恢复是操作系统维护的重要环节。备份是指将系统中的重要数据复制到另一个存储设备中，以便在系统出现故障时能够恢复。恢复是指将备份的数据恢复到系统中，使系统恢复到备份时的状态。备份的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的备份工具。打开“我的电脑”，右键单击“我的电脑”，选择“管理”，在“计算机管理”窗口中，展开“系统工具”，然后单击“备份”。在“备份”窗口中，可以选择要备份的数据，并指定备份的目标位置。备份完成后，可以在“备份”窗口中看到备份的记录。

参照

系统备份与恢复 → P. 14

系统性能优化

系统性能优化是指通过调整系统参数，提高系统的运行效率。系统性能优化的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的系统优化工具。打开“我的电脑”，右键单击“我的电脑”，选择“管理”，在“计算机管理”窗口中，展开“系统工具”，然后单击“系统优化”。在“系统优化”窗口中，可以选择要优化的项目，并指定优化的目标。优化完成后，可以在“系统优化”窗口中看到优化的记录。

系统安全维护

系统安全维护是指通过采取安全措施，防止系统受到攻击。系统安全维护的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的防火墙。打开“我的电脑”，右键单击“我的电脑”，选择“管理”，在“计算机管理”窗口中，展开“系统工具”，然后单击“防火墙”。在“防火墙”窗口中，可以选择要启用的防火墙，并指定防火墙的规则。防火墙启用后，可以防止未经授权的网络访问。

[illegible][illegible]

$\square \square \square \square \square \square$	$\square \quad \square$
$\square \square$	$\begin{array}{l} \square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square \\ \square\square\square\square\square\square\square\square \end{array}$
$\square\square$	$\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square$
$\square\square\square$	$\begin{array}{l} \square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square \\ \square\square \end{array}$
$\square\square\square\square\square$	$\begin{array}{l} \square \\ \square\square\square\square\square \end{array}$
$\square\square\square\square\square\square$	$\begin{array}{l} \square \\ \square\square\square\square\square\square \end{array}$

[illegible]

()

- / etc)

[illegible]

© 2000 by the American Psychological Association
0893-3200/00/\$12.00
DOI: 10.1037/0893-3200.12.4.571

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3282858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddead2	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	mup.sys	f7180000	36d49216	nwlkspcx.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
fbf433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows のインストールディスクを準備する。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x0000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

インストールディスクのインストールプログラムを起動し、8 桁のパスワードを入力する。パスワードは "0x0a" の "0a" "0x0A" のいずれかを入力する。

■ 2. 攻撃の準備

インストールプログラムを起動し、パスワードを入力する。パスワードは ("IRQ_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラー) を表示させるパスワードを入力する。

■ 3. 攻撃の実行

インストールプログラムを起動し、パスワードを入力する。パスワードは "1" を入力する。

■ 4. "KBINFO" のインストール

インストールプログラムを起動し、パスワードを入力する。パスワードは "KBINFO" を入力する。

■ 5. 攻撃の実行

"KBINFO" のインストール (<http://www.microsoft.com/japan/support/faq/>) (2001 年 9 月) を参照する。

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムを FLORA 270HX/GX からダウンロードしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

FLORA 270HX/GX

20nm Ver. R01-A5d BIOS

更新日時	更新プログラム	更新対象 OS	更新内容			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) 20nm BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラム	—	○	○	○

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공한다. 이 장에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명한다. 또한, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개한다.

사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 생성할 수 있다. 사용자 계정을 생성할 때는 사용자 이름, 비밀번호, 보안 질문을 설정해야 한다.

사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 삭제할 수 있다. 사용자 계정을 삭제할 때는 사용자 이름을 선택하고 삭제 버튼을 클릭해야 한다.

사용자 계정의 권한을 관리하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정의 권한을 관리할 수 있다. 사용자 계정의 권한을 관리할 때는 사용자 이름을 선택하고 권한을 설정할 수 있다.

사용자 계정 생성

Administrator 사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 생성할 수 있다. 사용자 계정을 생성할 때는 사용자 이름, 비밀번호, 보안 질문을 설정해야 한다.

사용자 계정을 생성할 때는 사용자 이름을 입력하고, 비밀번호를 입력하고, 보안 질문을 설정한다. 사용자 계정을 생성하면, 사용자 계정이 생성된다.

사용자 계정을 생성한 후, 사용자 계정의 권한을 설정할 수 있다. 사용자 계정의 권한을 설정할 때는 사용자 이름을 선택하고, 권한을 설정할 수 있다.

사용자 계정 삭제

Administrator 사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 삭제할 수 있다. 사용자 계정을 삭제할 때는 사용자 이름을 선택하고 삭제 버튼을 클릭해야 한다.

사용자 계정을 삭제할 때는 사용자 이름을 입력하고, 삭제 버튼을 클릭한다. 사용자 계정을 삭제하면, 사용자 계정이 삭제된다.

사용자 계정을 삭제한 후, 사용자 계정의 권한을 설정할 수 있다. 사용자 계정의 권한을 설정할 때는 사용자 이름을 선택하고, 권한을 설정할 수 있다.

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K4P000-1